

112 年各類別利害關係人溝通情形

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率
員工	員工福利 員工考核 營運績效 勞資關係 人才培育	公司設有職工福利委員會(每季) 員工績效考核(每半年) 公司內部網絡發布各項訊息(即時)， 設有員工信箱，勞資會議(每半年) 內部各種教育訓練不定期舉辦，專業教育訓練依員工 需要申請，對外參加 聯絡人:管理部陳處長 E-mail :Angel.chen@chinsan.com
股東與投資人	公司治理 營運績效 永續發展策略 股東參與	每年召開股東常會(定期) 定期更新公司網站(投資人專區)，公開資訊觀測站資 訊(每月/每季/每年) 召開法說會(不定期) 聯絡人 聯絡人:財務部蔡處長 E-mail :Mason.tsai@chinsan.com
客戶	產品品質設計 客戶關係管理 供應鏈管理 產品品質	產品規格更新與討論(不定期) 拜訪客戶與會議(不定期) 客戶年度供應商大會及年度評鑑 客戶稽核 聯絡人:業務部洪協理 E-mail :Yh.hung@chinsan.com
供應商	產品品質 永續發展策略 供應鏈管理	與供應商專案會議(不定期) 供應商評鑑與稽核(每年) 供應商採購合約書(含廉潔條款)/【 反腐聲明 】及【 反 賄賂聲明 】 聯絡人:管理部李小姐 E-mail :Amilus.lee@chinsan.com
	誠信與法遵	公司設內、外部人員對於不合法與不道德行為的檢舉 信箱(新增廠商) 聯絡人:獨立董事 E-mail :Ken@chainye.com Shen23951138@gmail.com Kelvins99@gmail.com Darren7.chiu@gmail.com
政府機關	主管機關溝通 法令遵循 公司治理	設立聯絡窗口,與主管機關保持暢通聯繫(隨時) 參與主管機關宣導說明會(不定期) 公開資訊觀測站揭露申報(定時與不定時) 聯絡人:財務部蔡處長 E-mail :Mason.tsai@chinsan.com
社會團體與社區	社區關懷	關懷獨居老人或送暖獨居老人(每年至少一次以上)，

居民	社會參與	志工服務(不定期) 參與社區活動/捐贈(不定期) 減塑愛海洋淨灘活動(每年一次) 視障按摩，健康紓壓公益活動(不定期) 企業網站關於社會之更新(不定期) 聯絡人:人力資源:劉處長 E-mail :Benson.liu@chinsan.com
----	------	--

本案已列入第 19 屆第三次董事會報告事項。