

114 年各類別利害關係人溝通情形：

## 利害關係人之鑑別與溝通

金山電子為讓永續議題能涵蓋公司整體營運，參考 AA1000 SES 利害關係人議合標準(Stakeholder Engagement Standard, SES)5 大原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence) 及多元觀點 (Diverse perspective)，金山電子鑑別出 7 類主要利害關係人，並依照各類屬性，建立多元且運作流暢的溝通管道，以獲得其關注議題與意見回饋。除了作為本報告書編撰依據外，更是本公司未來擬定永續發展策略與目標的重要參考。

利害關係人	主要關注議題	對金山電子的重要性	議合方式與頻率
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 員工福利</li> <li>● 客戶滿意度</li> <li>● 勞資關係</li> <li>● 誠信與法遵</li> </ul>	員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供對員工身心健康且多元發展的職場環境，讓同仁工作時能無後顧之憂	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議(每季)</li> <li>● 福利相關會議(每季)</li> <li>● 員工意見信箱</li> <li>● 電子郵件通知</li> <li>● 各式說明會</li> <li>● 員工座談會</li> <li>● 績效考核(半年)</li> <li>● 佈告欄</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理</li> <li>● 誠信與法遵</li> <li>● 水資源與廢水排放管理</li> <li>● 廢棄物與空汙管理</li> <li>● 產品有害物質管理</li> <li>● 人才吸引與留任</li> </ul>	公司與供應夥伴維繫長期良性互動，我們的產品與服務仰賴眾多供應商穩定地提供原物料、零組件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依據供應商所填 SAQ 表對主要供應商到廠實地訪查(每年)</li> <li>● 與供應商進行季度分享，共同檢討改善。(不定期)</li> </ul>
社會團體與社區居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 風險管理</li> <li>● 客戶滿意度</li> <li>● 人才吸引與留任</li> <li>● 社會關懷與參與</li> <li>● 人權</li> </ul>	公司實施環境管控措施，避免在營運場址發生環境污染情事，造成鄰近社區生活品質下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 舉辦各類型社會關懷與參與活動(不定期)</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 資訊安全管理</li> <li>● 客戶滿意度</li> </ul>	客戶為公司營收的主要來源，公司將產品的品質安全與售後服務視為對客戶的最高承諾，維持客戶對公司的高滿意度將有助於公司持續爭取客戶的認同	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司年報(每年)</li> <li>● 年度股東大會(每年)</li> <li>● 公司網站、社群網站(不定期)</li> <li>● 永續報告書(每年)</li> </ul>

利害關係人	主要關注議題	對金山電子的重要性	議合方式與頻率
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 風險管理</li> <li>● 誠信與法遵</li> <li>● 產品有害物質管理</li> <li>● 氣候變遷與溫室氣體排放</li> <li>● 水資源與廢水排放管理</li> <li>● 廢棄物與空污管理</li> <li>● 能源管理</li> </ul>	公司遵循各營運據點之地方政府法規，主動積極配合政策施行，與政府維持良好的溝通管道，除符合法規要求外，期許優於法規，創造地方就業機會與稅收來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司年報(每年)</li> <li>● 永續報告書(每年)</li> <li>● 專家諮詢(不定期)</li> <li>● 行業協會</li> </ul>
股東/投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理</li> <li>● 資訊安全管理</li> <li>● 誠信與法遵</li> <li>● 產品有害物質管理</li> <li>● 行銷與標示</li> <li>● 反貪腐</li> </ul>	股東為公司的出資者，公司應保障股東權益，並公平對待所有股東，確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司年報(每年)</li> <li>● 年度股東大會(每年)</li> <li>● 公司網站、社群網站(不定期)</li> <li>● 永續報告書(每年)</li> </ul>
其他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營運績效</li> <li>● 能源管理</li> <li>● 廢棄物與空屋管理</li> <li>● 產品有害物質管理</li> </ul>		

利害關係人**溝通聯繫管道** 金山電子除了建構多元的溝通管道與利害關係人溝通聯繫，也於公司網站設置聯絡資訊與申訴信箱，由專人受理並依關切議題的範疇與性質，再轉交由各相關權責單位進行處理與回應。

溝通管道	信箱	專線	負責單單位主管	辦理事項
聯絡 管道	<a href="mailto:Angel.chen@chinsan.com">Angel.chen@chinsan.com</a>	02-29950535	發言人:陳安琪	投資者/股東/ 其他
聯絡 管道	<a href="mailto:Mason.tsai@chinsan.com">Mason.tsai@chinsan.com</a>	02-29950535	財務長:蔡茂松	政府機關/股務
申訴 管道	<a href="mailto:Trustee@chinsan.com">Trustee@chinsan.com</a>		獨立董事	內外部人員舉報 公司相關人員之 不當行為

本案已列入 114 年 11 月 12 日第 19 屆第 19 次董事會報告事項。

