

2026 幸福講座-「打造安心職場-職場不法侵害認識與處理」講座

2026/06/26

2026 年第二場幸福講座以「打造安心職場－職場不法侵害認識與處理」為主題，邀請張翠華老師擔任講師。張老師為輔仁大學社會工作碩士、資深社會工作師，現任桃園市生命線協會主任，具備豐富的實務經驗。講座中分享企業建立友善職場的理念與實務做法，協助同仁提升對職場不法侵害的認識與預防意識。課程內容分為三個單元：一、何謂職場不法侵害；二、職場不法侵害的類型；三、如何面對職場不法侵害。老師首先說明職場不法侵害的定義，以及《職業安全衛生法》中相關規定，並透過多個實際案例，引導學員深入了解相關觀念與法律規範。

接著，老師介紹職場不法侵害的四大類型，包括職場暴力、職場霸凌、性騷擾及就業歧視，逐一說明各類型的定義、內容及常見情境，並搭配實務案例進行解析。其中，本次課程特別著重於職場霸凌議題，因應 2026 年 7 月 1 日《職業安全衛生法》職場霸凌防治專章正式施行，企業更應深入了解相關法規，並積極建立完善的預防與處理機制。所謂「職場霸凌」，係指工作場所中因權力濫用或不公平對待，而持續發生冒犯、威脅、排擠、孤立或侮辱等行為，使受害者感到挫折、威脅、羞辱或孤立，進而影響其身心健康與工作表現。老師也提醒，職場霸凌並非單憑個人主觀感受即可認定，須同時具備長期且反覆的攻擊行為、故意傷害意圖、雙方權力或地位不對等，以及造成生理或心理侵害等要件，才能依法認定。

最後，老師說明企業面對職場不法侵害的因應方式，強調組織應建立完善的預防措施，在政策聲明中明確宣示對各類暴力行為採取「零容忍」原則，並建置暢通且完善的內部申訴與通報機制，以營造安全、尊重且友善的工作環境。張老師擁有深厚的學術與實務背景，授課風格生動幽默，善於運用實際案例引導學員掌握課程重點，並鼓勵同仁踴躍互動交流。整場講座內容充實且貼近職場實務，不僅讓同仁留下深刻印象，也有效提升對職場不法侵害的認識與因應能力，所學內容亦可實際運用於工作及日常生活之中。



